

リモコンの表示について

『ラップポン・プリオ取扱説明書 (P.23~)』『ラップポン・エール2取扱説明書 (P.29~)』も併せてご参照ください。

表示されたエラーコード	対処方法
E.21 異物検知 ※圧着バーが閉じない状態	⇒ コンセントを抜いて、圧着部分に異物が挟まっている場合は、取り除いてください。 その後、コンセントを差しこんで電源を入れて頂ければ正常に戻ります。 ⇒ 上記の操作で、エラーコードが消えない場合は、ラップポン・セイフティーコール 0120-208-718 (月-金 9:00-17:30) にご連絡ください。
E.22 E.23 E.24 異物検知 ※圧着バーが閉じない状態	⇒ 「ピピピピピー」が3回鳴った後に「異物が検知されました。異物を取り除き作動ボタンを押してください」と音声の流れたら、フィルムの中の圧着位置付近にある異物を取り除いてから (または押しこんでから) 作動ボタンを押してください。 エラーが解消し、再圧着が始まります。 トレーにフィルムが溜まっても、異物検知エラーが起きる場合がありますので、併せてご確認ください。 ⇒ 上記の操作で、再度エラーが起きる場合は、ラップポン・セイフティーコール 0120-208-718 にご連絡ください。
E.31 E.32 E.33 E.34 ※圧着バーが開かない状態	⇒ 「ピピピピピー」が3回鳴った後に「指定の連絡先に連絡してください」と音声の流れますが、一度、コンセントを抜いて電源を落とし、再度差し込んで電源を入れてください。エラーが解消される場合があります。 ⇒ 上記の操作で、エラーが解消されない場合は、ラップポン・セイフティーコール 0120-208-718 にご連絡ください。
E.61	⇒ 「フィルムを交換してください」と音声案内が流れます。 フィルムを交換してください。
上記以外	⇒ ラップポン・セイフティーコール 0120-208-718 にご連絡ください。
■ その他不具合について	
フィルムが切れない	⇒ 左右のフィルムセットの偏りが考えられますので、フィルムをセットしなおしてください。 > フィルムを左右のローラーから上に引き抜き、ジグリンで再度セットしてください。フィルムカセットのフタが無い場合は、左右のローラーに直接ジグリンを当てて、押し込んでください。
リモコンの表示がつかない	⇒ 電源コード等が、きちんと差し込まれているか確認してください。 ⇒ リモコンのコードが抜けていないか確認してください。 ⇒ 上記を確認して表示がつかない場合はラップポン・セイフティーコール 0120-208-718 にご連絡ください。

※圧着バーとは 取り扱い説明書 (プリオ P.11) (エール P.10) をご参照ください。

(熱圧着でフィルムを切り離す部分です)